

			<b>T.Ü. BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI</b>		
<b>HİZMET ENVANTERİ</b>					
Doküman No: BİDB-F-04		Yürürlük Tarihi: 01.01.2012		Revizyon No: 1 Tarihi: 17.04.2017	

**TRAKYA ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
						HİZMETTEN YARARLANANLAR	MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	B302TRK07700		Üniversite bilişim teknolojileri alt yapı işlemlerinin ve network güvenliğinin düzenlenmesi.	İlgili mevzuat ve yasalar çerçevesinde, Trakya Üniversitesi bilişim teknolojileri alt yapı işlemlerinin ve network güvenliğinin düzenlenmesi, sağlıklı ve sürekli çalışmasının sağlanması, geliştirilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli / öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.1	B302TRK07700		Üniversite Bilgi İşlem alt yapısının iletişim ve kontrol sistemlerinin sürekliliğinin sağlanması.	Trakya Üniversitesi bünyesinde yer alan Bilgi İşlem alt yapısının iletişim ve kontrol sistemlerinin çalışır durumda tutulması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli / öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.1.1	B302TRK07700		Üniversite Bilgi İşlem sistem sunucularının idaresi ve network yönetimi.	Trakya Üniversitesi DNS / Web / Proxy ve E-posta Sunucularının idaresi. Network yapısının sorunsuz çalışması için ROUTER / ANA SWITCH ve FIREWALL yönetimi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli / öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.1.2	B302TRK07700		Üniversite internet hizmetinin kesintisiz sağlanması.	T.Ü.'nde Kablolü / Kablosuz / Eduroam (Üniversiteler arası kablosuz ağı) ağı hizmeti.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri

1.1.3	B302TRK07700	Üniversite birimlerine otomatik IP dağıtımı.	Trakya Üniversitesi bünyesinde network bağlantısı için birimlere otomatik IP dağıtımı.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri ve personeli.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.1.4	B302TRK07700	Üniversite Network bağlantıları ile ilgili keşif ve sonlandırma işlemleri.	T.Ü. Network bağlantısı için gerekli keşif yapılması, bağlantı kurulumunun sağlanması ve hataların düzeltilmesi, ağ cihazlarının bakımı, kontrolü ve işletimi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca ihtiyaç tespit edilmediği durumlarda; ilgili birim tarafından resmi yazı / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu" ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	B.İ.D.B tarafından ihtiyaç tespit edildiği anda, diğer durumlarda ise ilgili birimin talep tarihi itibari ile	Değişken	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.1.5	B302TRK07700	Üniversite yerel internet ağı altyapı aksaklıklarının giderilmesi.	T.Ü. yerel internet ağı altyapı omurgasında oluşan aksaklıkların ve cihaz arızalarının giderilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.1.6	B302TRK07700	Üniversitede mevcut internet ağının genişletilmesinin sağlanması.	T.Ü.'nde mevcut internet ağının genişletilebilmesi için gerekli altyapı çalışmalarının yapılması ve uygun ortamın hazırlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.1.7	B302TRK07700	Üniversite internet kullanım trafiğinin gözlemlenerek dinamikliğin sağlanması.	T.Ü. internet kullanım trafiğinin merkezi sistemde sürekli gözlemlenmesi, hataların analiz edilip raporlanması, aktif cihazların performans takibinin yapılarak problemli noktalara operasyon yapılarak dinamikliğin sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Cacti yazılımı ile görsel ağ altyapısı raporlama hizmeti	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.1.8	B302TRK07700	T.Ü. Birimleri arasında kablosuz iletişim sağlanması, yerel ağ kontrolünün yapılması.	T.Ü. Birimleri'nde kablosuz iletişim cihazları üzerinden haberleşme sağlanması, yerel ağ kontrolünün yapılması, bakım ve onarımı.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca ihtiyaç tespit edilmediği durumlarda; ilgili birim tarafından resmi yazı / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu" ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	B.İ.D.B tarafından ihtiyaç tespit edildiği anda, diğer durumlarda ise ilgili birimin talep tarihi itibari ile	Değişken	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri

1.2	B302TRK07700		T.Ü. Web sunucularının yapılandırılması.	Trakya Üniversitesi'ne ait web sunucularının yapılandırılması ve sağlıklı işleminin sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.2.1	B302TRK07700		T.Ü. Kurumsal Web sayfalarının yapılandırılması.	Trakya Üniversitesi Kurumsal Web Sayfalarının oluşturulması, güncellenmesi ve çalışmaya devamlılığının sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ihtiyaç tespit edilmeyen durumlarda; ilgili birim tarafından resmi yazı / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu" ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	B.İ.D.B tarafından ihtiyaç tespit edildiği anda, diğer durumlarda ise ilgili birimin talep tarihi itibarı ile	Değişken	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.2.2	B302TRK07700		T.Ü. Kurumsal/Kişisel Web Alan Adı açılması.	Trakya Üniversitesi Birimleri'ne / Personel ve Lisansüstü Öğrencileri'ne Web alan adı açılması ve erişim işlemleri.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Web sayfası subdomain ve alan talep formu, kurumsal kimlik fotokopisi	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel	-	-	-	1 Gün	Değişken	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.2.3	B302TRK07700		T.Ü. FTP erişim şifre güncellenmesi.	Trakya Üniversitesi Web Sitesi FTP erişim şifre güncelleme işlemleri.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Telefon / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu"nda TC Kimlik No - Doğum Yılı bilgisi ile birlikte talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel	-	-	-	15 Dakika	Değişken	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.2.4	B302TRK07700		Web ana sayfasına; duyuru, haber, etkinlik eklenmesi.	Trakya Üniversitesi Web ana sayfasına; duyuru, haber, etkinlik eklenmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Kurumsal e-posta ekinde gönderilen duyuru içeriği	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel	-	-	-	15 Dakika	Değişken	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.2.5	B302TRK07700		YOKSIS duyurularının güncellenmesi.	Trakya Üniversitesi tarafından düzenlenen ve diğer üniversiteler ile kamuya açık olan Bilimsel Faaliyetlerin, Yüksek Öğretim Kurulu Ortak Veritabanı'na girilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından üniversite web sayfasında yayımlanan ve veritabanında YOKSIS'e girilecek olarak güncellenen duyurular	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel	-	-	-	30 Dakika	Değişken	EVET: <a href="http://www.trakya.edu.tr">http://www.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri

1.3	B302TRK07700		T.Ü. Kurumsal e-posta sisteminin yapılandırılması.	Trakya Üniversitesi Kurumsal e-posta sisteminin yapılandırılması ve sağlıklı işleminin sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.3.1	B302TRK07700		@trakya.edu.tr uzantılı kurumsal e-posta hesabının açılması..	Trakya Üniversitesi Birimleri'ne / Personeli'ne ve Öğrencileri'ne @trakya.edu.tr uzantılı kurumsal e-posta hesabının açılması ve erişim işlemleri.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	@trakya.edu.tr uzantılı e-posta başvuru formu , kurumsal kimlik fotokopisi	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	1 Gün	Değişken	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.3.2	B302TRK07700		T.Ü. LDAP GRUP listelerinin güncellenmesi.	Tanımlanan @trakya.edu.tr uzantılı e-posta hesaplarının toplu e-posta gönderiminde kullanılan LDAP GRUP (e-posta grup) listelerinde ve BİDB kayıtlarında güncellenmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	1 Gün	Değişken	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.3.3	B302TRK07700		T.Ü. Kurumsal e-posta hesabı şifre güncelleme.	@trakya.edu.tr uzantılı kurumsal e-posta hesabı şifre güncelleme işlemleri.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Telefon / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu"nda <b>TC Kimlik No - Doğum Yılı</b> bilgisi ile birlikte talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel	-	-	-	15 Dakika	Değişken	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.3.4	B302TRK07700		T.Ü. Öğrencileri'nin e-posta hesaplarının açılması / kapatılması.	Trakya Üniversitesi Öğrencileri'nin @trakya.edu.tr uzantılı e-posta hesaplarının toplu olarak açılması / kapatılması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından her yarıyıl başlangıcında bildirilen ayrılan-başlayan öğrenci listeleri	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	Her yarıyıl başlangıcında	Değişken	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.3.5	B302TRK07700		T.Ü. personel hareketleri doğrultusunda; e-posta GRUP listelerinin güncellenmesi.	T.Ü. Personel Daire Başkanlığı tarafından AYLIK periyodlar ile bildirilen personel hareketleri doğrultusunda; Ayrılma/Başlama/Ünvan Değişikliği bilgilerinin e-posta GRUP listelerinde ve BİDB kayıtlarında güncellenmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Personel Daire Başkanlığı tarafından AYLIK periyodlar ile bildirilen personel hareketleri doğrultusunda; Ayrılma/Başlama /Ünvan Değişikliği bilgileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	3 Gün	Değişken	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri

1.3.6	B302TRK07700		T.Ü. duyurularının e-posta sistemi üzerinden yapılması.	Trakya Üniversitesi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı duyurularının e-posta sistemi (LDAP GRUP bilgileri doğrultusunda) üzerinden yapılması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				Kurumsal e-posta ekinde gönderilen duyuru içeriği	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	15 Dakika	Değişken	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri	
1.4	B302TRK07700		T.Ü. Kütüphane veritabanlarına online erişim sisteminin yapılandırılması.	T.Ü. Kütüphane veritabanlarına T.Ü. Kampüsü dışından online erişim sisteminin yapılandırılması ve sağlıklı işleminin sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.4.1	B302TRK07700		T.Ü. Kampüs dışından e-posta hesabı üzerinden erişilebilen kütüphane veritabanlarına ayrıca Proxy üzerinden online erişim hesabının açılması.	Trakya Üniversitesi Personeli'ne ve Öğrencileri'ne kampüs dışından kütüphane veritabanlarına online erişim (Proxy) hesabının açılması ve erişim işlemleri	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				Kütüphane online veritabanlarına erişim başvuru formu , kurumsal kimlik fotokopisi	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel	-	-	-	1 Gün	Değişken	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri	
1.4.2	B302TRK07700		T.Ü. Kütüphane veritabanlarına erişim hesabı şifre güncellemesi.	T.Ü. Kütüphane veritabanlarına T.Ü. Kampüsü dışından online erişim hesabı (Proxy) şifre güncelleme işlemleri.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				Telefon / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu"nda <b>TC Kimlik No - Doğum Yılı</b> bilgisi ile birlikte talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel	-	-	-	15 Dakika	Değişken	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri	
1.5	B302TRK07700		T.Ü. güvenli ağ iletişiminin sağlanması.	Trakya Üniversitesi bünyesinde güvenli ağ iletişiminin yasal prosedürler doğrultusunda sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.5.1	B302TRK07700		Üniversite bünyesinde bilgisayar ve ek donanımlara uygun Teknik Şartname hazırlanması.	Trakya Üniversitesi birimlerinin ihtiyacı olan bilgisayar ve ek donanımlara uygun Teknik Şartname hazırlanarak destek verilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı				İlgili birim tarafından resmi yazı / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu" ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	Talep tarihi itibarı ile	Değişken	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri	

1.5.2	B302TRK07700	Üniversite bünyesinde satın alınan bilgisayarların ve ek donanımların, geçici ve kat'i kabul işlemlerinde teknik destek sağlanması.	Trakya Üniversitesi'nce satın alınan bilgisayarların ve ek donanımların, geçici ve kat'i kabul işlemlerinde teknik destek sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	İlgili birim tarafından resmi yazı / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu" ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	Talep tarihi itibarı ile	Değişken	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri	
1.6	B302TRK07700	T.Ü. bilgi ve verilerinin ilişkisel veritabanında saklanması.	Trakya Üniversitesi'nde oluşturulan bilgilerin/verilerin ilişkisel veritabanında saklanması, erişiminin ve güvenliğinin sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.7	B302TRK07700	T.Ü.'nde kullanılan Bilgi İşlem Sistemleri ile ilgili yedekleme işlemleri.	Trakya Üniversitesi'nde bilişim alanında kullanılan sistemlerle ilgili yedekleme işlemlerinin sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.7.1	B302TRK07700	T.Ü.'nde üretilen verilerin saklanması.	Trakya Üniversitesi'nin ürettiği verilerin saklanması, güvenliği ve yedeklenmesinin yasal prosedürler doğrultusunda sağlanması	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.8	B302TRK07700	T.Ü. kullanıcı erişiminin denetlenmesi, yetkilendirilmesi.	T.Ü. Bilişim Sistemleri'nde tanımlı kullanıcıların üniversiteye ait kaynaklara erişiminin denetlenmesi, yetkilendirilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
1.8.1	B302TRK07700	T.Ü. kullanıcı kimlik doğrulama sistemi.	T.Ü. LDAP sunucu üzerinde tanımlı kullanıcıların (kurumsal e-posta hesabına sahip kullanıcılar) kimlik doğrulama sistemi üzerinden internete çıkış işleminin sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri

1.8.2	B302TRK07700	Üniversiteden ayrılan personele ait hesapların kapatılması.	T.Ü.'nden ayrılan personele ait mevcut hesapların tespit edilerek 15 gün içerisinde kapatılacağını belirten e-posta bildiriminde bulunulması ve tanınan süre sonunda tüm hesapların kapatılması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Personel Daire Başkanlığı tarafından AYLIK periyodlar ile bildirilen personel hareketleri doğrultusunda; Ayrılma/Başlama /Ünvan Değişikliği bilgileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	3 Gün	Değişken	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri	
1.8.3	B302TRK07700	Üniversiteden ayrılan Öğrenci'lere ait hesapların kapatılması.	T.Ü. Öğrenci hareketleri doğrultusunda; öğrenciliği devam etmeyenlerin tespit edilmesi, ilgili tüm hesapların	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Enstitüler tarafından her yarıyıl döneminde bildirilen öğrenci bilgileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	3 Gün	Değişken	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri	
2	B302TRK07700	Üniversite yazılım hizmetlerinin geliştirilmesi, kurumsal işleyiş için gerekli yazılım üretim işine yönelik çalışmaların yürütülmesi.	İlgili mevzuat ve yasalar çerçevesinde, T.Ü.'nin ihtiyaç duyduğu yazılım hizmetlerinin geliştirilmesi, yazılım satın alma sürecinde kurum ihtiyaçlarının tespit edilmesi, yazılım yeterliliğinin denetlenmesi, kurumsal işleyiş için gerekli yazılım üretim işine yönelik çalışmaların yürütülmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri
2.1	B302TRK07700	T.Ü. Kurumsal yazılımların geliştirilmesi.	Trakya Üniversitesi bünyesinde ihtiyaç duyulan kurumsal yazılımların yasal prosedürler doğrultusunda geliştirilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri
2.2	B302TRK07700	T.Ü. Kurumsal Web Sayfası yazılımların tasarlanması.	Trakya Üniversitesi Kurumsal Web Sayfası hizmeti verecek yazılımların tasarlanması, yönetilmesi ve güncellenmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri
2.3	B302TRK07700	T.Ü. yazılım hizmetlerinin belirlenmesi ve satın alımı.	T.Ü.'nin ihtiyacı olan yazılım hizmetlerinin belirlenmesi ve satın alımı esnasında; yasal prosedürler doğrultusunda kurum ihtiyaç ve isteklerine uygun yazılımların belirlenmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyula İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri

2.4	B302TRK07700	T.Ü. için üretilen yazılımların uygunluğunun denetlenmesi.	T.Ü. için üretilen yazılımların uygunluğunun denetlenmesi, değişen ihtiyaçlara göre ilgili firmalara bilgi verilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
2.5	B302TRK07700	T.Ü.'nde kullanılan yazılımların birbiri ile ilişkisinin sağlanması.	T.Ü. içinde kullanılan yazılımların birbiri ile ilişkisini sağlayacak uygulamaların geliştirilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
2.6	B302TRK07700	T.Ü.'nde kullanılan sistemlere ait güncellemelerin takip edilmesi.	Kurum içinde kullanılan bilişim sistemlerine ait yazılım güncellemelerinin, yasal prosedürler doğrultusunda takip edilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
2.7	B302TRK07700	T.Ü.'nde kullanılan yazılımlara uygun olarak teknolojik gelişmelerin takip edilmesi.	T.Ü. için geliştirilen yazılımlara uygun olarak teknolojik gelişmelerin yasal prosedürler doğrultusunda takip edilerek düzenlemeler yapılması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
3	B302TRK07700	Üniversite bünyesinde kullanılan bilgisayar, yazıcı, ağ anahtarı, bunlara ait parçalar ve tüm çevresel donanımlara teknik destek hizmeti verilmesi.	Trakya Üniversitesi bünyesinde kullanılan bilgisayar, yazıcı, ağ anahtarı, bunlara ait parçalar ve tüm çevresel donanımlara yasal prosedürler doğrultusunda teknik destek hizmeti verilmesi ve bu hizmetlerin koordine edilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
3.1	B302TRK07700	T.Ü.'ne ait tüm bilgisayar, yazıcı, fotokopi, faks, ağ anahtarı, ağ alt yapı kabloları ile ilgili teknik destek hizmetleri verilmesi.	Trakya Üniversitesi bünyesinde kullanılan kuruma ait tüm bilgisayar, yazıcı, fotokopi, faks, ağ anahtarı, ağ alt yapı kabloları ile ilgili yasal prosedürler doğrultusunda teknik destek hizmetleri verilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca ihtiyaç tespit edilmediği durumlarda; ilgili birim tarafından resmi yazı / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu" ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	B.İ.D.B tarafından ihtiyaç tespit edildiği anda, diğer durumlarda ise ilgili birimin talep tarihi itibarı ile	Değişken	EVET: <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri



3.1.1	B302TRK07700		T.Ü. yazılım ve donanım eksikliklerinin analizinin yapılması ve giderilmesi.	Trakya Üniversitesi'ne bağlı tüm birimlerin yazılım ve donanım eksikliklerinin analizinin yapılması ve giderilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	---	---	---	İlgili birim tarafından resmi yazı / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu" ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	Talep tarihi itibari ile	Değişken	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri	
3.1.2	B302TRK07700		T.Ü.'ne ait tüm bilgisayarların donanım arızalarının giderilmesi.	Trakya Üniversitesi'ne ait tüm bilgisayarların donanım arızalarının tespit edilerek giderilmesinin sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	---	---	---	Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ihtiyaç tespit edilmediği durumlarda; ilgili birim tarafından resmi yazı / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu" ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	B.İ.D.B tarafından ihtiyaç tespit edildiği anda, diğer durumlarda ise ilgili birimin talep tarihi itibari ile	Değişken	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
3.1.3	B302TRK07700		Üniversite bünyesinde uç noktadaki bilgisayarların bakımı ve tamiri.	Trakya Üniversitesi bünyesinde, uç noktalarda kurulu bulunan ve Trakya Üniversitesi'ne ait olan bilgisayarların bakımı ve tamiri.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	---	---	---	Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ihtiyaç tespit edilmediği durumlarda; ilgili birim tarafından resmi yazı / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu" ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	B.İ.D.B tarafından ihtiyaç tespit edildiği anda, diğer durumlarda ise ilgili birimin talep tarihi itibari ile	Değişken	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
3.1.4	B302TRK07700		Üniversiteye ait tüm bilgisayarlar ana ve yardımcı programların kurulması.	T.Ü.'ne ait tüm bilgisayarlar; Windows 9x, Windows 2000, Windows 2003, 2008 Server, Win Xp, Win7, Unix, Linux İşletim Sistemleri, MS Office ve tüm yardımcı programların kurulması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	---	---	---	Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ihtiyaç tespit edilmediği durumlarda; ilgili birim tarafından resmi yazı / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu" ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	B.İ.D.B tarafından ihtiyaç tespit edildiği anda, diğer durumlarda ise ilgili birimin talep tarihi itibari ile	Değişken	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
3.1.5	B302TRK07700		T.Ü. Antivirüs yazılımlarının yönetim ve denetimi.	T.Ü.'ne ait tüm bilgisayarlar ilgili Antivirüs yazılımlarının yönetim ve denetiminin sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	---	---	---	Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ihtiyaç tespit edilmediği durumlarda; ilgili birim tarafından resmi yazı / e-posta ya da "Hizmet Talep Formu" ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	-	B.İ.D.B tarafından ihtiyaç tespit edildiği anda, diğer durumlarda ise ilgili birimin talep tarihi itibari ile	Değişken	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri

3.1.6	B302TRK07700		T.Ü. ağ anahtar cihazlarının konfigürasyonu.	Trakya Üniversitesi bünyesinde ihtiyaç duyulan noktalara konulması gereken ağ anahtar cihazlarının (Switch) konfigürasyonunun yapılması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	---	---	---	Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca ihtiyaç tespit edilmediği durumlarda; ilgili birim tarafından <b>resmi yazı / e-posta</b> ya da " <b>Hizmet Talep Formu</b> " ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	B.İ.D.B tarafından ihtiyaç tespit edildiği anda, diğer durumlarda ise ilgili birimin talep tarihi itibari ile	Değişken	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
3.1.6	B302TRK07700		T.Ü. Sunu (Multivizyon) hazırlanması ve destek verilmesi.	T.Ü. Sunu (Multivizyon) hazırlanması ve sunu gösteriminde şehir içine veya şehir dışına personel desteğinin verilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	---	---	---	İlgili birim tarafından <b>resmi yazı / e-posta</b> ya da " <b>Hizmet Talep Formu</b> " ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	Talep tarihi itibari ile	Değişken	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
3.1.7	B302TRK07700		Üniversite birimlerinde yapılan sınavların bilgisayar ortamında takibi için gerekli destek verilmesi.	Trakya Üniversitesi birimlerinde yapılan sınavlarının bilgisayar ortamında takibi için gerekli personel ve yazılım desteğinin verilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	---	---	---	İlgili birim tarafından <b>resmi yazı / e-posta</b> ya da " <b>Hizmet Talep Formu</b> " ile talepte bulunulması	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	Talep tarihi itibari ile	Değişken	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
3.2	B302TRK07700		Üniversite bünyesinde kullanılan bilgisayar, donanım, ağ cihazlarına teknik destek ve servis hizmeti alınması.	T.Ü. bünyesinde kullanılan kuruma ait tüm bilgisayar, yazıcı, fotokopi, faks, ağ anahtar, ağ alt yapı kabloları ile ilgili teknik destek ve servis hizmeti alınmasının sağlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	---	---	---	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	<b>Sürekli Hizmet</b>	<b>Sürekli Hizmet</b>	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
3.3	B302TRK07700		Üniversite Bilgi İşlem Sistemleri'ne ait envanterin tutulması, güncellenmesi.	T.Ü. Bilgi İşlem Sistemleri'ne ait envanterin tutulması ve değişikliklerin takip edilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	---	---	---	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	<b>Sürekli Hizmet</b>	<b>Sürekli Hizmet</b>	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri
3.4	B302TRK07700		Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sistem ihtiyaçları ile ilgili satın alma talebinde bulunulması.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sorumluluğundaki sistemlerin ihtiyaçlarının, yasal prosedürler doğrultusunda belirlenerek satın alma talebinde bulunulması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	---	---	---	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	<b>Sürekli Hizmet</b>	<b>Sürekli Hizmet</b>	<b>EVET:</b> <a href="http://bidb.trakya.edu.tr">http://bidb.trakya.edu.tr</a> web adresinde ve e-posta bildirimleri

3.4.1	B302TRK07700	Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı taşınırlarının teslim alınma işlemleri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın taşınırlarının teslim alınması, korunması, kullanım yerlerine teslim edilmesi, kayıtlarının tutulması ve bunlara ilişkin belge ve cetvellerin düzenlenmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Başkanlık tarafından resmi yazı ile <u>satın alma talebinde bulunulan</u> taşınırlar	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri
3.5	B302TRK07700	T.Ü. bünyesinde verilen teknik destek hizmetlerinin koordine edilmesi.	Trakya Üniversitesi bünyesinde verilen teknik destek hizmetlerinin diğer bağlı birimlerde koordine edilmesi.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	İlgili Kurum ve Firmalar ile yapılan yazışmalar	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri
3.6	B302TRK07700	Üniversite bünyesinde verilen teknik destek hizmetlerinin raporlanması.	Trakya Üniversitesi bünyesinde verilen teknik destek ve servis hizmetlerinin raporlanması.	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) T.Ü. İnternet Kullanım Kuralları 4-) T.Ü. Bilgi Sistemleri Kullanım Yönergesi	Tüm Üniversite birimleri / personeli ve öğrencileri.	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	T.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- İlgili Personel, 2- Daire Başkanı, 3- Genel Sekreterlik	Rektörlük ve üniversite birimleri ile yapılan yazışmalar	-	-	Sürekli Hizmet	Sürekli Hizmet	<b>EVET:</b> http://bidb.trakya.edu.tr web adresinde ve e-posta bildirimleri

ADI - SOYADI / GÖREVİ		İMZA
<b>Hazırlayan</b>	Serpil TÜKÜÇ – Çözümleyici / Sistem Şube Müdürlüğü	
<b>Kontrol Eden</b>	Selçuk YAZAR – Mühendis / Yazılım Şube Müdürlüğü	
<b>Onaylayan</b>	Doç. Dr. Hilmi KUŞÇU / Bilgi İşlem Daire Başkan V.	

Basılı Dokümanlar Kontrolsüz Kopya Niteliğindedir. Kontrollü ve Güncel kopyalar "İç Kontrol Linki"nde tutulmaktadır