

Tanıtım Rehberi

1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) akademik araştırmalarda, eğitim programlarında ve idari birimlerin işleyişlerinde gerekli olan yazılım, donanım, network gibi merkezi bilişim sistemlerini servise sunar ve kullanıcıların gereksinimlerini karşılar. Trakya Üniversitesi'ndeki bilişim olanaklarını dünyada önde gelen kuruluşlar seviyesine çıkarmak için teknolojik gelişmeleri takip eder.

2. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İletişim Bilgileri

Konum: Balkan Yerleşkesi, Tıp Fakültesi Dekanlık Binası Zemin Kat, EDİRNE

Tel : + 90 284 235 85 31 / + 90 284 235 25 81

Faks : + 90 284 236 22 13

E-posta: bidb@trakya.edu.tr

URL : <http://www.bidb.trakya.edu.tr>

3. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın görevleri ve verdiği servisler nelerdir?

• Elektronik Posta

Trakya Üniversitesi personeline ve öğrencilerine @trakya.edu.tr uzantılı kurumsal e-posta hesabı tanımlanmaktadır.

- İnternet erişim işlemlerinde “Kimlik Doğrulama Sistemi”
- Kampüs dışında “Kütüphane Veritabanlarına Online Erişim”
- Web Uygulamaları'nı içeren “Bilgi Yönetim Sistemleri”
- “Elektronik Belge Yönetim Sistemi”
- Personelin elektronik CV oluşturduğu “Personel Web Havuzu”
- “Zorunlu Ortak Servis Dersleri” ile ilgili uygulamalar (Quiz, Yoklama)
- Elektronik Pano
- Tıp Fakültesi “Performans Değerlendirme Sistemi”
- Tıp Fakültesi “Online Staj”
- Tıp Fakültesi “Ders Tanıtım Formu” (Ulusal Çekirdek Eğitim Programı)
- Lisans / Ön Lisans Öğrenci Ön Kayıt
- Lisansüstü Online Kayıt
- Güzel Sanatlar Fakültesi (Özel Yetenek Sınavları) Online Kayıt
- Eğitim Fakültesi (Pedagojik Formasyon, Özel Yetenek Sınavları) Online Kayıt
- Sempozyum Yönetim Sistemi

Kurumsal hesap kullanılarak erişilen hizmetler arasında yer almaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan web tabanlı e-posta servislerine <https://mail.trakya.edu.tr/webmail> adresinden ulaşılabilmektedir.

Tüm e-postalar, e-posta sunucusu ve güvenlik duvarı tarafından Virüs ve Spam taramasından geçmektedir.

TRAKYA *Geleceğe Köprü...*
ÜNİVERSİTESİ

KULLANICI GİRİŞ SİSTEMİ

E-Posta

Şifre

İPTAL **GİRİŞ**

» Şifremi unuttum sıfırlamak istiyorum.

Web Mail : Trakya Üniversitesi kurumsal elektronik postalarınızı gönderip aldığınız uygulamadır.

BYS : Trakya Üniversitesi Bilgi Yönetim sistemleri içerisinde hazırlanmış uygulamalara erişim, İçerik Yönetim Sistemi, Personel Web Sayfası gibi uygulamalardır.

Ders Programı Otomasyonu : Bölümlerin Haftalık Ders Programlarının girildiği ve elektronik yoklamanın alındığı uygulamadır.

Kütüphane Veritabanları Toplu Tarama : Üniversitemiz veritabanlarına erişim için kullanılan uygulamadır.

Copyright © 2014 Trakya Üniversitesi - Web Geliştirme Ekibi

• Ağ Hizmetleri

Birbirine Fiber Optik kablo altyapısı ile bağlı olan Trakya Üniversitesi birimlerindeki görevli personel ve öğrencilere internet erişimi sağlanmaktadır.

Trakya Üniversitesi Yerleşkeleri'nin tümünde güvenli Kablosuz Ağ ve EDUROAM bağlantısı da mevcut olup Eduroam sisteminin üniversite kampüsleri dahilinde kullanılabilmesi için ayrıntılı bilgi <http://eduroam.trakya.edu.tr/> adresinde yer almaktadır.

• Güvenlik

İnternet güvenliği Fortigate Güvenlik Duvarı ile sağlanmaktadır. Tüm kullanıcıların internet güvenliği "*Kimlik Doğrulama Sistemi*" ile güvence altına alınmıştır.

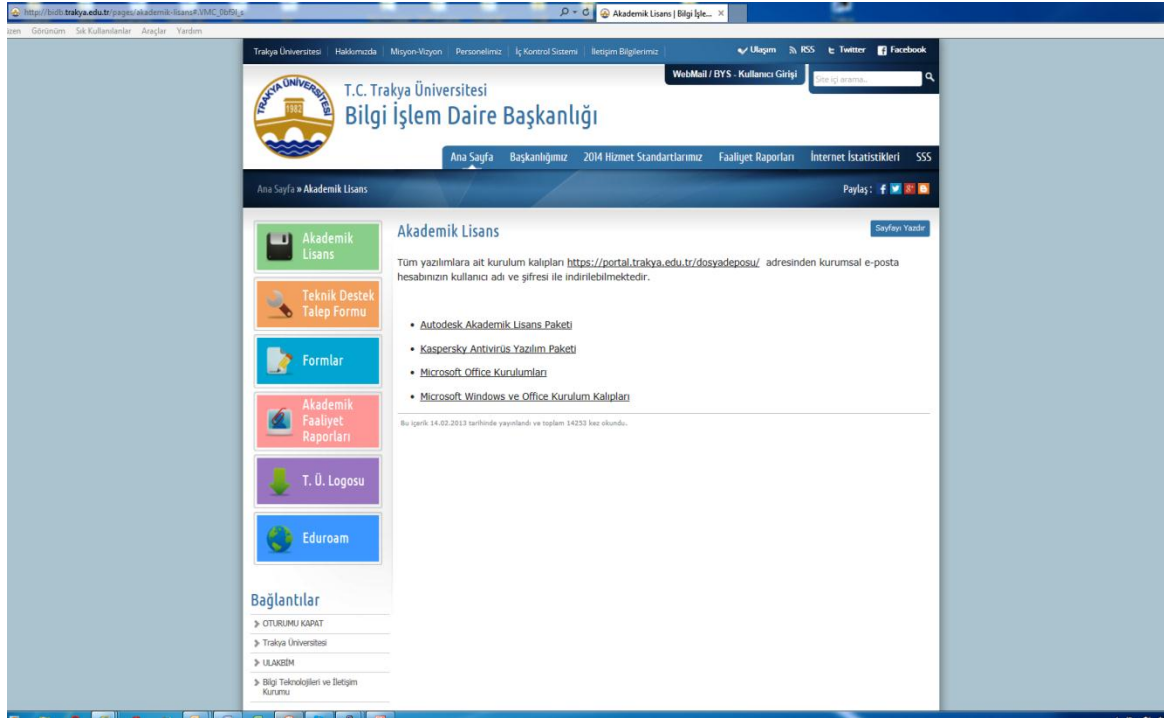
Yedekli Omurga, Sanallaştırma ve Harici Veri Depolama Sistemleri kurularak tüm fiziki sunucular *Sanallaştırma Projesi* kapsamında sanallaştırılmıştır.

Veri güvenliğini sağlamak amacıyla tüm sistemlerde tutulan kurumsal verilerin anlık yedeklerinin alınmasının yanı sıra, tüm sistem ünitelerinin birer yedeklerinin bulunduğu *Felaket Kurtarma Merkezi Tıp Fakültesi Hastanesi Sistem Odası*'nda kurulmuştur.

• Kurumsal Lisanslama

Trakya Üniversitesi bilişim altyapısına bağlı tüm bilgisayarlar için İşletim Sistemi, Antivirüs ve Uygulama Yazılımları <http://bidb.trakya.edu.tr/pages/akademik-lisans> adresinde Kimlik Denetimi doğrultusunda güncel olarak sunulmaktadır.

Yazılımlara ait kurulum kalıpları <https://portal.trakya.edu.tr/dosyadeposu/> adresinden kurumsal e-posta hesabının kullanıcı adı ve şifresi ile indirilebilmektedir. Akademik lisanslar için kurulum şifresi gerekmemekte, kurulum sonrasında çalıştırılacak olan "etkinleştirme uygulamaları" lisansların aktif olmalarını sağlamaktadır. Etkinleştirme işlemi sadece Trakya Üniversitesi yerel ağına bağlı iken yapılabilmektedir.



• Teknik Hizmetler

Trakya Üniversitesi bünyesinde kullanılan kuruma ait tüm bilgisayar, yazıcı, fotokopi, faks, ağ anahtarı, ağ altyapı kabloları ile ilgili teknik destek ve servis hizmeti verilmektedir.

İşletim Sistemleri, MS Office ve tüm yardımcı programlar kurulmakta ve Antivirüs yazılımlarının yönetim ve denetimi sağlanmaktadır.

Teknik destek talepleri; @trakya.edu.tr uzantılı kurumsal e-posta hesabı üzerinden bidbdestek@trakya.edu.tr adresine bildirebildiği gibi <http://bidb.trakya.edu.tr/forms/teknik-destek-talep-formu> adresindeki “Teknik Destek Talep Formu” da düzenlenebilmektedir.

- **Kurumsal Yazılım ve İçerik Yönetimi**

Trakya Üniversitesi'nin ihtiyaç duyduğu yazılım hizmetleri geliştirilmekte, yazılım satın alma sürecinde kurum ihtiyaçları tespit edilmekte, yazılım yeterliliği denetlenmekte, kurumsal işleyiş için gerekli yazılım üretim işine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

İçerisinde birçok alt uygulamayı barındırmakta olan Trakya Üniversitesi *Web İçerik Yönetim Sistemi* ile tüm birimlerin web içeriklerini interaktif biçimde kontrol etmeleri, internet ortamında bulunan tüm kurumsal verilerin tutarlılığını ve kalitesini yükseltmektedir.



Web Mail



Bilgi Yönetim Sistemleri



Ders Programı Otomasyonu



Kütüphane Veritabanları Toplu Tarama



EYS Evrak Yönetim Sistemi

4. BİDB'nin verdiği servislerden yararlanmak için yapılması gerekenler nelerdir?

BİDB'nin verdiği servislerden faydalanabilmek ve İnternete bağlanabilmek için kullanıcıların @trakya.edu.tr uzantılı kurumsal e-posta hesabı almaları gerekmektedir.

Tüm öğrencilere @trakya.edu.tr kurumsal e-posta hesabı otomatik olarak tanımlanmaktadır.

E-posta hesabı tanımlı olmayan öğrenci ve akademik / idari personelin; <http://bidb.trakya.edu.tr/pages/talep-formlari> bağlantısında yer alan *E-posta Hesabı Talep Formu (Online)*'nu düzenlemeleri ya da mesai saatlerinde kurumsal kimlikleri ile birlikte BİDB'ye başvurarak kurumsal e-posta hesabına ait kullanıcı adı ve şifrelerini almaları gerekmektedir.

Bu kullanıcı adı ve şifre ile akademik/idari personel; e-posta gönderip alabilmekte, elektronik haberleşme listelerine ve haber gruplarına üye olmakta, merkezi sistemler üzerinde çalışan yazılımları kullanabilmekte, Trakya Üniversitesi yerleşkesi kampüs dahilinde internet erişim işlemlerinde “Kimlik Doğrulama Sistemi”ni - kampüs dışında da “Kütüphane Veritabanlarına Online Erişim”i kullanabilmekte, ftp servisinden yararlanabilmekte ve “Akademik/Öğrenci Bilgi Sistemi”nde sunulan her türlü hizmete erişebilmektedir.

5. Education Roaming - Eğitim Dolaşım Altyapısı

Kablosuz Ağ'ın kurulmasıyla birlikte, üniversitemiz Eduroam (Education Roaming-Eğitim Gezintisi) Konfederasyonu'nun da üyesi olmuştur. Bu üyelikle birlikte, eduroam üyesi olan diğer kurumlara (yurtiçi, yurtdışı) giden personelimiz ve öğrencilerimiz, herhangi bir kayıt işlemine gerek duymadan üniversitede kullandığı kullanıcı adı ve şifresini kullanarak o kurumdaki internet hizmetlerinden yararlanabilmektedir.

Aynı durum, eduroam üyesi olan kurumlardan üniversitemize gelen yabancı konuklar için de geçerlidir. Bu konuda daha detaylı bilgiye ve üye kuruluşlar listesine, www.eduroam.org ve www.eduroam.org.tr adresinden ulaşılabilir.

Eduroam sisteminin üniversite kampüsleri dahilinde kullanılabilmesi için ayrıntılı bilgi <http://eduroam.trakya.edu.tr/> adresinde yer almaktadır.

6. Üniversite Ağı dışından FTP Hizmetine Erişim

Üniversite İnternet ağı dışından kişisel ve kurumsal web sitelerine FTP ile bağlanmak için yapılması gereken işlemlere <http://bidb.trakya.edu.tr/news/universite-agi-disindan-ftp-hizmetine-erisim> adresinden ulaşılabilir.

7. İnternet Erişiminde Kimlik Doğrulama İşlemi

5651 Sayılı “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında” kanunun uygulanabilmesi çerçevesinde, tüm birimlerdeki bilgisayar kullanıcılarının internet çıkışlarına ait trafik bilgilerinin tutulması gerekmektedir. Bu işlemin sağlanabilmesi için, tüm kullanıcıların internete kimlik doğrulama sisteminden geçirilerek çıkmaları sağlanacaktır. İlgili güncellemeler yapıldığında, internete çıkmak isteyen kullanıcıların, ancak kurumsal e-posta hesap adı ve e-posta şifresini girmeleri durumunda internete çıkabilmeleri mümkün olacaktır.

Personel için;

“@trakya.edu.tr” uzantılı kurumsal e-posta hesabındaki kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yapılmalıdır. Kurumsal e-posta hesabına sahip olmayan ya da şifresini hatırlamayan personelin Bilgi İşlem Daire Başkanlığına başvurması gerekmektedir.

Öğrenciler için;

Daire Başkanlığımız tarafından 2014 yılı öncesi girişli tüm öğrenciler için “öğrencino@trakya.edu.tr” şeklinde e-posta hesabı tanımlanmıştır, 2014 yılı girişli öğrenciler için "adsoyad@trakya.edu.tr" şeklinde e-posta hesapları tanımlanmış olup, tanımlanan e-postaların şifreleri <http://onkayit.trakya.edu.tr> adresine giriş yapan öğrencilerin irtibat e-posta adreslerine gönderilmiştir. Şifresini unutan ya da hatırlamayan öğrencilerin, bağlı bulunduğu okul/bölümde sadece öğrenci e-posta şifresi güncelleme ile yetkilendirilmiş personele başvurması gerekmektedir.

8. Kurumsal E-Posta Hesap İşlemleri

• Akademik / İdari Personel E-Posta Hesap İşlemleri

Trakya Üniversitesi’nde görevli Akademik/İdari Personel’e talepleri doğrultusunda **adsoyad@trakya.edu.tr** formatında kurumsal e-posta hesabı tanımlanmaktadır.

1. E-posta hesap talepleri kullanıcı tarafından;

- Kimlik bilgileri ile birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’na müracaat edilerek,
- <http://bidb.trakya.edu.tr/forms/kurumsal-e-posta-hesabi-online-talep-formu> adresindeki “Kurumsal E-posta Hesabı Online Talep Formu” düzenlenerek gerçekleştirilmektedir.
- Personelin Trakya Üniversitesi ile ilişkisinin kesilmesi durumunda, adına

tanımlı hesaplar kapatılmaktadır.

2. E-posta hesabındaki “kullanıcı adı” ve “şifre” bilgileri ile;

- <http://www.trakya.edu.tr/> veya <https://mail.trakya.edu.tr> adreslerinden e-posta hesabına girilebilmekte,
- Üniversite kampüsü dahilinde internet erişim işlemlerinde “Kimlik Doğrulama Sistemi”nden geçilmekte,
- Trakya Üniversitesi Kütüphane Veritabanları’na kampüs dışından online erişim sağlanmakta,
- “Personel Web Sitesi Havuzu”na önce “Başvuru”, daha sonra da “Giriş” yapılmaktadır.

3. E-posta hesabının şifre güncelleme işlemleri;

- Kullanıcı tarafından e-posta hesabına girilerek “**Kişisel Ayarlar > Parola**” kısmından ekranda açıklanan formata bağlı kalınarak yapılabilmekte (format dışı 3 işlem sonrasında hesap **pasif** konuma düşmektedir),
- Kullanıcı talebi doğrultusunda, Kimlik Bilgileri kontrolü ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılabilmektedir.

• Öğrenci E-Posta Hesap İşlemleri

Trakya Üniversitesi’ne kayıt yaptıran bütün öğrencilere; **adsoyad@trakya.edu.tr** formatında kurumsal e-posta hesabı tanımlanarak, tanımlanan e-postaların şifreleri <http://onkayit.trakya.edu.tr> adresine giriş yapan öğrencilerin irtibat e-posta adreslerine gönderilmektedir. Şifresini unutan ya da hatırlamayan öğrencilerin, bağlı bulunduğu okul/bölümde **sadece öğrenci e-posta şifresi güncelleme ile yetkilendirilmiş** personele başvurması gerekmektedir.

1. E-posta hesabındaki “kullanıcı adı” ve “şifre” bilgileri ile;

- <http://www.trakya.edu.tr/> veya <https://mail.trakya.edu.tr> adreslerinden e-posta hesabına girilebilmekte,
- Üniversite kampüsü dahilinde internet erişim işlemlerinde “Kimlik Doğrulama Sistemi”nden geçilmekte,
- Trakya Üniversitesi Kütüphane Veritabanları’na kampüs dışından online erişim sağlanmaktadır.

2. E-posta hesabının şifre güncelleme işlemleri;

- Kullanıcı tarafından e-posta hesabına girilerek “**Kişisel Ayarlar > Parola**” kısmından ekranda açıklanan formata bağlı kalınarak yapılabilmekte (format dışı 3 işlem sonrasında hesap **pasif** konuma düşmektedir),
- <http://bidb.trakya.edu.tr/news/internet-erisiminde-kimlik-dogrulama-islemi> adresindeki listede yer alan ve her birimin “**Öğrenci İşleri**”nde görevli olan “**e-posta hesabı şifre güncelleme işleminden sorumlu personel**” tarafından

yapılabilmekte,

- Kimlik Bilgileri kontrolü ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılabilmektedir.

3. E-posta hesabının “kullanıcı adı” ve “şifre” bilgilerinin doğru yazılmasına rağmen hata alınması durumunda;

- İlgili birimin “Öğrenci İşleri”nde görevli olan “e-posta hesabı şifre güncelleme işleminden sorumlu personel”e müracaat edilerek şifre güncelleme talebinde bulunulmalı,
- Söz konusu işlem sırasında da hata alınıyorsa durum sorumlu personel tarafından Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’na iletilmelidir.

9. Kütüphane Veritabanlarına Uzaktan Erişim (Kampüs Dışından)

Üniversitemiz Kütüphane Veritabanları'na kampüs dışı online erişim; <http://kutuphane.trakya.edu.tr/> adresinden kurumsal e-posta hesabındaki kullanıcı adı ve şifre bilgisi ile sağlanabilmektedir.

The screenshot displays the website of the T.C. Trakya University Library and Documentation Department. The header includes the university logo, the name of the department, and a search bar. The main navigation menu lists various services such as 'Genel Bilgiler', 'Faaliyet Raporu', 'Katalog Sorgulama', 'Elektronik Kaynaklar', 'Veri Tabanları', 'Şubeler', 'Hizmet Envanteri', and 'Engelli'. Below the navigation, there are sections for 'Yeni Gelen Yayınlar' (New Publications) and 'Kütüphane Kaynaklarında Arama' (Search in Library Sources). The 'Yeni Gelen Yayınlar' section lists various publications, including 'Ocak - Mart', 'E-Gazeteler (Günlük 2200+)', 'E-Tezler (2 milyon+)', 'Ebrary E-Kitaplar (120000+)', 'Sürekli Yayın', 'DVD', 'Üniversitemiz Dergileri', 'Cumhuriyet Gazetesi Arşivi (1930 - 2005)', 'İHA Arşivi (1999 - 2014)', and 'Veritabanları Hakkında'. The 'Kütüphane Kaynaklarında Arama' section provides search options for 'Katalog Tarama', 'Veritabanlarında Arama', 'A'dan Z'ye Dergiler', and 'Trakya Üni. Açık Arşiv'. On the right side, there are several service buttons: 'Yayın İstek Formu', 'Akademik Açık Erişim Sistemi', 'Veritabanları Sıralı Listesi', 'Veritabanları Uzaktan Erişim', and 'Kütüphane Üyelik Formu'. A photograph of the library interior is also visible.