



KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

HİZMET STANDARTLARI LİSTESİ

Doküman No: -

Yürürlük Tarihi:-

Revizyon No:0 / Tarihi: -

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kütüphane üyeliği	1- Kurum kimliği	10 Dakika
2	Ödünç verme	1- Kurum kimliği	1 Dakika
3	Ödünç iade alma	1- Kurum kimliği	1 Dakika
4	Ödünç süre uzatma	1- Kurum kimliği	1 Dakika
5	İlişik kesme	1- Nüfus Cüzdanı (veya vekalet belgesi), 2- Kurum kimliği, 3- İlişik kesme formu.	5 Dakika
6	Danışma hizmeti	-	5 Dakika
7	Kütüphanelerarası ödünç	1- Kütüphanelerarası ödünç kitap/fotokopi istek formu, 2- Teslim tutanağı.	2-3 Gün
8	Tez kabul	1- 1 adet basılı tez, 2- 1 adet CD (pdf ortamında), 3- Trakya Üniversitesi tez veritabanı Kabul ve İzin Belgesi.	15 Dakika
9	Bilgisayar ve İnternet Kullanımı (Günlük 1'er saat)	1- Kurum kimliği	1 Dakika
10	Görsel işitsel materyal merkezinden yararlanma (Günlük 2'şer saat)	1- Kurum kimliği	1 Dakika



KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

HİZMET STANDARTLARI LİSTESİ

Doküman No: -

Yürürlük Tarihi:-

Revizyon No:0 / Tarihi: -

11	Öğretim üyeleri çalışma odası tahsisi (3'er aylık periyotlarla)	1- Kurum kimliği, 2- Öğretim üyeleri çalışma odaları kullanım formu.	3 Dakika
12	ISBN-ISSN alımı	1- ISBN-ISSN materyal bilgi formu	1 Gün
13	Kitap Tarama Cihazı (Günlük 1 saat)	1- Kurum kimliği	1 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:T.Ü.Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

İsim :Recep ZOGO

Unvan :Daire Başkanı

Adres :Balkan Yerleşkesi EDİRNE

Tel. : (0284) 235 40 13

Faks : (0284) 235 27 35

e-Posta :kddb@trakya.edu.tr

İkinci Müracaat Yeri:T.Ü.Genel Sekreterlik

İsim : Erenül ÖZDEMİR

Unvan : Genel Sekreter

Adres : T.Ü. Rektörlüğü, Balkan Yerleşkesi / EDİRNE

Tel. : (0284) 223 33 33

Faks : (0284) 223 33 14

e-Posta :genelsekreterlik@trakya.edu.tr